

CIRCULAR No. **1218**

**PARA:** Superintendentes Delegados, Jefes de Oficina, Directores Regionales, Registradores, Coordinadores Oficinas de Registro de Instrumentos Públicos, funcionarios del nivel central y Oficinas de Registro de Instrumentos Públicos del país.

**DE:** Jefe Oficina Asesora de Planeación

**FECHA:** 16 de junio de 2016

**ASUNTO:** Procedimiento actualizado de Producto no conforme de la SNR

En atención al cumplimiento de las funciones de las diferentes áreas de la Entidad orientadas a promover y desarrollar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión de la Superintendencia de Notariado y Registro, y específicamente en lo atinente a los cumplimientos de los requisitos de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2009, atentamente me permito informar que el procedimiento control del producto y/o servicio no conforme DE-SOGI-PR-05, ha sido actualizado a su versión número 5.

En consecuencia, el procedimiento actualizado debe ser aplicado en las Oficinas de Registro de Instrumentos Públicos y en las Direcciones Regionales a partir de la fecha. El procedimiento con los instructivos y formatos correspondientes se ubica en la página web de la entidad en el macroproceso de direccionamiento estratégico.

Cabe anotar que este procedimiento es fruto del trabajo conjunto realizado por profesionales de la Oficina Asesora de Planeación y de las Oficinas de Registro de Instrumentos Públicos y su implementación se realizó desde el pasado mes de mayo de manera exitosa en veintiocho (28) Oficinas, las cuales ya están reportando el producto no conforme detectado en los procedimientos de registro de documentos y expedición de certificados inmediatos.



Los enlaces de la Oficina Asesora de Planeación y los facilitadores de calidad de las Direcciones Regionales y Oficinas de Registro de Instrumentos Públicos, continuarán brindando todo el apoyo y asesoría necesarios para el correcto cumplimiento de este procedimiento.

Cordialmente,

  
**PAULA ALEJANDRA MORENO VILLALOBOS**

Jefe Oficina Asesora de Planeación

Proyectó: Fernando González Martínez