



CIRCULAR No. 01

**FECHA:** Bogotá, D.C. 13 de enero de 2012

**PARA:** Señores Registradores de Instrumentos Públicos

**DE:** Secretaria General

**ASUNTO:** Implementación del Procedimiento tratamiento buzón de sugerencias.

**Respetados Registradores:**

Con el objeto de medir la satisfacción del ciudadano, remito a ustedes el asunto referenciado, el cual debe ser implementado en cada una de las Oficinas de Registro a partir del 16 de enero de 2012.

Este procedimiento será colgado en la página de la SNR, en el link de Sistema de Gestión de la Calidad.

Agradezco el apoyo institucional para llevar a cabo esta gestión.

Cordial saludo,

  
**MARIA EMMA OROZCO ESPINOSA**

P. Concepcion Farfan M.