



CIRCULAR 222

Bogotá, 27 de mayo de 2011

PARA: Directora de Gestión Notarial, Señores Notarios de Bogotá, Registradores De II.PP. de las Zonas Norte, Centro y Sur.

DE: Superintendente de Notariado y Registro

ASUNTO: Medición de satisfacción del ciudadano frente a los servicios públicos de Notariado y Registro.

Señora Directora de Gestión Notarial, señores Notarios y Registradores:

Reciban un cordial saludo.

Hago llegar a cada uno de ustedes la presente circular, con el fin de que procedan a aplicar a los ciudadanos, la encuesta que se le remite vía correo electrónico, con relación a los servicios públicos que prestan de acuerdo a sus competencias funcionales. Solicito que sean impresas en cada una de sus oficinas para que puedan ser diligenciadas.

Lo anterior con el fin de que se lleve a cabo, la medición de la satisfacción del ciudadano.



Certificado N° SC 7086-1



Certificado N° GP 174-1

51 años

Garantizando la guarda de la fe pública en Colombia



Superintendencia de Notariado y Registro
Ministerio del Interior y de Justicia
República de Colombia

Libertad y Orden

**Prosperidad
para todos**

Luego de ser aplicadas, en un número no menor de 120, deben ser relacionadas y clasificadas de acuerdo a las respuestas de los ciudadanos y remitidas en forma física a más tardar el 30 de junio de 2011, a la Coordinadora del grupo de Cultura del Servicio y Atención al ciudadano de la SNR, para ser analizadas, valoradas y posteriormente consolidadas, para lo cual la Coordinadora debe entregar un informe sobre los resultados de las mismas a este despacho, quien a su vez con la alta Dirección de la SNR, buscara formulas de mejora, para que sea un insumo más en la sensibilización y socialización de la cultura y en la prestación del servicio que cada uno de ustedes da al ciudadano.

Con la unión de todos, ¡ podemos construir cultura del servicio buscando la excelencia en los servicios públicos de Notariado y Registro !

Hasta pronto,

JORGE ENRIQUE VELEZ GARCIA.

Reviso: Maria Emma Orozco Espinosa
Secretaria General

Proyecto: Concepcion Farfan Montañó
Coordinadora de Cultura del Servicio y
Orientación al Ciudadano.



Certificado N° SC 70M6-1



Certificado N° GP 174-1

51 años

Garantizando la guarda de la fe pública en
Colombia

Superintendencia de Notariado y Registro

Calle 26 No. 13-49 Int. 201 – PBX (1)328-21- 21

Bogotá D.C. - Colombia

<http://www.supernotariado.gov.co>



Superintendencia de Notariado y Registro
Ministerio del Interior y de Justicia
República de Colombia

Prosperidad
para todos

Libertad y Orden

¡Ayúdenos a mejorar buscando la excelencia!
Encuesta de satisfacción del ciudadano
Certificación del ejercicio del cargo de notario

Fecha: / / Sexo: F M

día mes año

1. Califique el servicio de certificación del ejercicio del cargo de notario, para trámites en el exterior:
(Marque con una X)

 Excelente Bueno Regular Malo

2. Califique el tiempo de respuesta a su solicitud:

 Excelente Bueno Regular Malo

Sugerencias para mejorar: _____



**Grupo de Cultura del Servicio
y Atención al Ciudadano**
Commutador: 3282121 Ext: 103-192
Teléfono directo: 2812369.
Línea gratuita: 018000911616
Email: grupoatencionalciudadano@supernotariado.gov.co
www.supernotariado.gov.co

51 años

Garantizando la guarda de la fe pública en
Colombia



Superintendencia de Notariado y Registro
Ministerio del Interior y de Justicia
República de Colombia

Prosperidad
para todos

Libertad y Orden

¡Ayúdenos a mejorar buscando la excelencia!
Encuesta de satisfacción del ciudadano
Certificación del ejercicio del cargo de notario

Fecha: / / Sexo: F M

día mes año

1. Califique el servicio de certificación del ejercicio del cargo de notario, para trámites en el exterior:
(Marque con una X)

 Excelente Bueno Regular Malo

2. Califique el tiempo de respuesta a su solicitud:

 Excelente Bueno Regular Malo

Sugerencias para mejorar: _____



**Grupo de Cultura del Servicio
y Atención al Ciudadano**
Commutador: 3282121 Ext: 103-192
Teléfono directo: 2812369.
Línea gratuita: 018000911616
Email: grupoatencionalciudadano@supernotariado.gov.co
www.supernotariado.gov.co

51 años

Garantizando la guarda de la fe pública en
Colombia



Superintendencia de Notariado y Registro
Ministerio del Interior y de Justicia
República de Colombia

**Prosperidad
para todos**

Libertad y Orden

**¡Ayúdenos a mejorar buscando la excelencia!
Encuesta de satisfacción del ciudadano
Oficinas de Registro de Instrumentos Públicos**

Fecha:
 día mes año

Sexo:
 F M

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos de: _____

Califique el servicio público registral de acuerdo a su trámite: (Marque con una X)

- | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|---------|------|
| 1. Escrituras públicas. | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 2. Certificado de libertad. | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 3. Antiguo sistema. | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 4. Correcciones. | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 5. Documentos expedidos por autoridades judiciales | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 6. ¿Cómo califica la asesoría jurídica personalizada a los ciudadanos? | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 7. Devolución de dineros. | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 8. ¿Cómo considera el tiempo de respuesta al servicio solicitado hoy? | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 9. Canales de comunicación: | | | | |
| A. Escrito | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| B. Presencial | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| C. Telefónico | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |

Sugerencias para mejorar: _____



**Grupo de Cultura del Servicio
y Atención al Ciudadano**

Conmutador: 3282121
Ext: 103-192 Teléfono
Directo: 2812369.

Línea gratuita: 018000911616

Email: grupoatencionalciudadano@supernotariado.gov.co
www.supernotariado.gov.co

51 años

Garantizando la guarda de la fe pública en
Colombia



Libertad y Orden

¡Ayúdenos a mejorar buscando la excelencia!
Encuesta de satisfacción del ciudadano
Notarías de Bogotá

Fecha: día mes año Sexo: F M

1. Califique el servicio público notarial de acuerdo a su trámite: (Marque con una X)

Notaría de Bogotá No. _____

2. Escrituras públicas. Excelente Bueno Regular Malo

3. Estado civil de las personas:

A. Registro de nacimiento Excelente Bueno Regular Malo

B. Registro matrimonio Excelente Bueno Regular Malo

C. Registro de defunción Excelente Bueno Regular Malo

4. Actos de fe:

A. Autenticación de firmas Excelente Bueno Regular Malo

B. Fe de vida o supervivencia Excelente Bueno Regular Malo

C. Declaraciones extraproceso de madres cabeza de familia Excelente Bueno Regular Malo

5. Jurisdicción voluntaria:

A. Matrimonio civil Excelente Bueno Regular Malo

B. Sucesiones Excelente Bueno Regular Malo

C. Divorcio o cesación de los efectos civiles del matrimonio Excelente Bueno Regular Malo

D. Remates Excelente Bueno Regular Malo

E. Conciliaciones Excelente Bueno Regular Malo

6. ¿Cómo considera el tiempo de respuesta al servicio solicitado hoy? Excelente Bueno Regular Malo

Sugerencias para mejorar: _____



Handwritten mark resembling a stylized 'S' or '7'.