



Superintendencia de Notariado y Registro
Ministerio del Interior y de Justicia
República de Colombia

Prosperidad
para todos

CIRCULAR 222

Bogotá, 27 de mayo de 2011

PARA: Directora de Gestión Notarial, Señores Notarios de Bogotá, Registradores De II.PP. de las Zonas Norte, Centro y Sur.

DE: Superintendente de Notariado y Registro

ASUNTO: Medición de satisfacción del ciudadano frente a los servicios públicos de Notariado y Registro.

Señora Directora de Gestión Notarial, señores Notarios y Registradores:

Reciban un cordial saludo.

Hago llegar a cada uno de ustedes la presente circular, con el fin de que procedan a aplicar a los ciudadanos, la encuesta que se le remite vía correo electrónico, con relación a los servicios públicos que prestan de acuerdo a sus competencias funcionales. Solicito que sean impresas en cada una de sus oficinas para que puedan ser diligenciadas.

Lo anterior con el fin de que se lleve a cabo, la medición de la satisfacción del ciudadano.



Certificado N° SC 7086-1



Certificado N° GP 174-1

51 años

Garantizando la guarda de la fe pública en
Colombia

Superintendencia de Notariado y Registro
Calle 26 No. 13-49 Int. 201 - PBX (1)328-21-21
Bogotá D.C. - Colombia
<http://www.supemotariado.gov.co>



Superintendencia de Notariado y Registro
Ministerio del Interior y de Justicia
República de Colombia

Libertad y Orden

**Prosperidad
para todos**

Luego de ser aplicadas, en un número no menor de 120, deben ser relacionadas y clasificadas de acuerdo a las respuestas de los ciudadanos y remitidas en forma física a más tardar el 30 de junio de 2011, a la Coordinadora del grupo de Cultura del Servicio y Atención al ciudadano de la SNR, para ser analizadas, valoradas y posteriormente consolidadas, para lo cual la Coordinadora debe entregar un informe sobre los resultados de las mismas a este despacho, quien a su vez con la alta Dirección de la SNR, buscara formulas de mejora, para que sea un insumo más en la sensibilización y socialización de la cultura y en la prestación del servicio que cada uno de ustedes da al ciudadano.

Con la unión de todos, ¡ podemos construir cultura del servicio buscando la excelencia en los servicios públicos de Notariado y Registro !

Hasta pronto,

JORGE ENRIQUE VELEZ GARCIA.

Reviso: Maria Emma Orozco Espinosa
Secretaria General

Proyecto: Concepcion Farfan Montañó
Coordinadora de Cultura del Servicio y
Orientación al Ciudadano.



Certificado N° SC 70M6-1



Certificado N° GP 174-1

51 años

Garantizando la guarda de la fe pública en
Colombia

Superintendencia de Notariado y Registro

Calle 26 No. 13-49 Int. 201 – PBX (1)328-21- 21

Bogotá D.C. - Colombia

<http://www.supernotariado.gov.co>



Superintendencia de Notariado y Registro
Ministerio del Interior y de Justicia
República de Colombia

Libertad y Orden

Prosperidad
para todos

¡Ayúdenos a mejorar buscando la excelencia!
Encuesta de satisfacción del ciudadano
Certificación del ejercicio del cargo de notario

Fecha: / / Sexo: F M

día mes año

1. Califique el servicio de certificación del ejercicio del cargo de notario, para trámites en el exterior:
(Marque con una X)

 Excelente Bueno Regular Malo

2. Califique el tiempo de respuesta a su solicitud:

 Excelente Bueno Regular Malo

Sugerencias para mejorar: _____



**Grupo de Cultura del Servicio
y Atención al Ciudadano**
Commutador: 3282121 Ext: 103-192
Teléfono directo: 2812369.
Línea gratuita: 018000911616
Email: grupoatencionalciudadano@supernotariado.gov.co
www.supernotariado.gov.co

51 años

Garantizando la guarda de la fe pública en
Colombia



Superintendencia de Notariado y Registro
Ministerio del Interior y de Justicia
República de Colombia

Libertad y Orden

Prosperidad
para todos

¡Ayúdenos a mejorar buscando la excelencia!
Encuesta de satisfacción del ciudadano
Certificación del ejercicio del cargo de notario

Fecha: / / Sexo: F M

día mes año

1. Califique el servicio de certificación del ejercicio del cargo de notario, para trámites en el exterior:
(Marque con una X)

 Excelente Bueno Regular Malo

2. Califique el tiempo de respuesta a su solicitud:

 Excelente Bueno Regular Malo

Sugerencias para mejorar: _____



**Grupo de Cultura del Servicio
y Atención al Ciudadano**
Commutador: 3282121 Ext: 103-192
Teléfono directo: 2812369.
Línea gratuita: 018000911616
Email: grupoatencionalciudadano@supernotariado.gov.co
www.supernotariado.gov.co

51 años

Garantizando la guarda de la fe pública en
Colombia



Superintendencia de Notariado y Registro
Ministerio del Interior y de Justicia
República de Colombia

**Prosperidad
para todos**

Libertad y Orden

¡Ayúdenos a mejorar buscando la excelencia!
Encuesta de satisfacción del ciudadano
Oficinas de Registro de Instrumentos Públicos

Fecha:
 día mes año

Sexo:
 F M

Oficina de Registro de Instrumentos Públicos de: _____

Califique el servicio público registral de acuerdo a su trámite: (Marque con una X)

- | | | | | |
|--|-----------|-------|---------|------|
| 1. Escrituras públicas. | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 2. Certificado de libertad. | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 3. Antiguo sistema. | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 4. Correcciones. | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 5. Documentos expedidos por autoridades judiciales | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 6. ¿Cómo califica la asesoría jurídica personalizada a los ciudadanos? | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 7. Devolución de dineros. | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 8. ¿Cómo considera el tiempo de respuesta al servicio solicitado hoy? | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 9. Canales de comunicación: | | | | |
| A. Escrito | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| B. Presencial | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| C. Telefónico | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |

Sugerencias para mejorar: _____



**Grupo de Cultura del Servicio
y Atención al Ciudadano**

Conmutador: 3282121
Ext: 103-192 Teléfono
Directo: 2812369.

Línea gratuita: 018000911616

Email: grupoatencionalciudadano@supernotariado.gov.co
www.supernotariado.gov.co

51 años

Garantizando la guarda de la fe pública en
Colombia



Libertad y Orden

¡Ayúdenos a mejorar buscando la excelencia!
Encuesta de satisfacción del ciudadano
Notarías de Bogotá

Fecha: día mes año Sexo: F M

1. Califique el servicio público notarial de acuerdo a su trámite: (Marque con una X)

Notaría de Bogotá No. _____

- | | | | | |
|---|-----------|-------|---------|------|
| 2. Escrituras públicas. | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 3. Estado civil de las personas: | | | | |
| A. Registro de nacimiento | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| B. Registro matrimonio | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| C. Registro de defunción | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 4. Actos de fe: | | | | |
| A. Autenticación de firmas | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| B. Fe de vida o supervivencia | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| C. Declaraciones extraproceso de madres cabeza de familia | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 5. Jurisdicción voluntaria: | | | | |
| A. Matrimonio civil | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| B. Sucesiones | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| C. Divorcio o cesación de los efectos civiles del matrimonio | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| D. Remates | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| E. Conciliaciones | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| 6. ¿Cómo considera el tiempo de respuesta al servicio solicitado hoy? | | | | |
| | Excelente | Bueno | Regular | Malo |

Sugerencias para mejorar: _____



Grupo de Cultura del Servicio y Atención al Ciudadano

Comutador: 3282121 Ext: 103-192
 Teléfono directo: 2812369.
 Línea gratuita: 018000911616
 Email: grupoatencionalciudadano@supernotariado.gov.co
 www.supernotariado.gov.co

51 años

Garantizando la guarda de la fe pública en Colombia

15